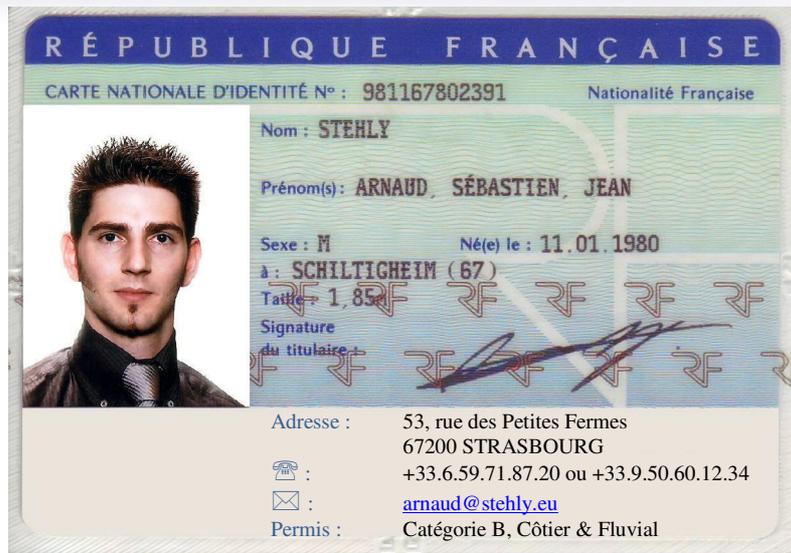


## ETAT CIVIL



## FORMATION

- Janvier 2009** **CEGOS – ‘La relation client... durablement’ – Illkirch.**  
Formation dans le cadre du programme d’amélioration de la satisfaction client engagé par la direction WW Services d’Alcatel-Lucent ESD
- Août 2008** **Atelier linguistique – Strasbourg.**  
Perfectionnement en Anglais
- Octobre 2007** **Expertease – Microsoft – Eckbolsheim.**  
Formation MCP - Administration d’un environnement Microsoft Windows Server 2003
- Mars 2006** **ILEVO – Schneider Electric PowerLine Communications – Meylan.**  
Certification CPL (Courant Porteur en Ligne) G2
- Novembre 2005** **DLink – Fontenay-le-Fleury.**  
Certification Expert Solutions DLink, Commutation DTT-DS201
- Mars 2005** **ILEVO – Schneider Electric PowerLine Communications – Meylan.**  
Certification CPL (Courant Porteur en Ligne) G1
- Juillet 2004** **ALCATEL University – Colombes.**  
Formation technique DATA & VOIX sur l’OXO (OmniPCX Office)  
PABX avec fonctions intégrées (routage, proxy, messagerie interne, firewall,...)
- 2001 – 2003** **GESI-Alca – Lingolsheim.**  
Technicien Supérieur en Maintenance et Services en Micro-informatique  
Diplôme de Technicien Supérieur homologué par l’Etat Niveau III (Bac + 2)
- 2000 – 2001** **Université Louis Pasteur – Strasbourg.**  
Première année de Deug sciences MIAS Maths-Informatique
- Juillet 2000** **lycée Sainte-Clotilde – Strasbourg.**  
Diplôme du Baccalauréat Général Scientifique  
Spécialité Sciences de la Vie et de la Terre – Mention Bien

## LANGUES ETRANGERES

- Anglais** Lu, écrit & parlé
- Allemand** Lu & écrit (Notions scolaires)

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis Juin 2008



Société **Alcatel-Lucent** – F 67400 Illkirch

Constructeur – Equipements & Services de Télécommunications

**Mission - Chef de Projet Managed Services for Enterprise**

Création d'une offre d'infogérance DATA + VOIX pour le marché XL  
(En partenariat avec la société NCR)

Depuis Juillet 2007



Société **Réseau-Net** – F 67205 Oberhausbergen

SSII - Intégration de réseaux, administration et services

**CDI - Fonction Responsable Informatique & Chef de Projet**

Responsable de l'équipe technique, des projets avant-vente et des cibles marché

Mars 2006 – Juin 2007



Société **Axians – Groupe Vinci** – F 67400 Illkirch

SSII - Intégration de réseaux, administration et services, télécommunications, VoIP & ToIP

**CDI - Fonction Ingénieur Réseaux & Voix**

Responsable de la fusion de la plateforme technique VOIX & DATA

Février 2004 – Mars 2006



Société **Héralys Solutions** – F 67100 Strasbourg

Intégration de solutions de télécommunications, applications et services

**CDI - Fonction Architecte Réseaux & Responsable Secteur Commercial**

Elaboration des solutions VoIP, interaction VOIX & DATA

Février 2003 – Janvier 2004



Société **ICARE Informatique** – F 67205 Oberhausbergen

SSII - Solutions informatiques clé en main dans la comptabilité, le transport, le BTP et le cartonnage

**CDI - Fonction Administrateur Réseaux & Technico-Commercial**

Février 2001 – Février 2003



Société **ICARE Informatique** – F 67205 Oberhausbergen

SSII - Solutions informatiques clé en main dans la comptabilité, le transport, le BTP et le cartonnage

**Formation en alternance - Fonction Technicien Supérieur en Maintenance & Services Micro-informatique**

## RESUME DU PROFIL

### FONCTION AVANT-VENTE & CHEF DE PROJET

- ✚ Responsable d'équipe informatique & de secteur commercial
- ✚ Suivi de clientèle au niveau national & international
- ✚ Conseil avant-vente, avant projet
- ✚ Analyse technique & étude de solutions
- ✚ Prise en compte des nouveaux besoins
- ✚ Etablissement des offres
- ✚ Suivi des démarrages
- ✚ Support concernant les applications métiers
- ✚ Gestion & suivi des projets
- ✚ Création de GNOC (Recrutement, Training, Lab)

### CONNAISSANCES TECHNIQUES DATA & VOIX

- ✚ Toutes Plateformes Microsoft Windows (Client & Serveur) & bases en Unix (autodidacte)
- ✚ Architectures Client - Serveur, Réseau & Système (LAN, TCP/IP, ...)
- ✚ Installation & Configuration de Matériels DATA (Hardware & Software)
- ✚ Installation & Configuration de Systèmes VOIX (Autocom, VoIP & ToIP)
- ✚ Déploiement de réseaux CPL pour le CG68 dans tous les collèges du Haut-Rhin (2005 – 2008)  
Chef de Projet et responsable de l'équipe & du déploiement du CPL au sein des collèges du 68
- ✚ Déploiement d'une Beta Test d'ALCATEL (Octobre 2004)  
Chef de Projet du réseau WLAN téléphonique mobile du groupement St Vincent (67)

### MISSIONS DE FORMATION & D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS

- ✚ Elaboration des supports de formation & de documentations
- ✚ Personnalisation des formations aux environnements des utilisateurs
- ✚ Formations utilisateurs en environnements Microsoft & bureautiques
- ✚ Formations utilisateurs Internet & Multimédia
- ✚ Formations spécifiques sur demande des clients
- ✚ Etablissement des plans de formation